



## Comment s'inscrire au site Accès | assurés de SSQ

### Capsule 1

Ce document d'information explique la façon de vous inscrire au site Accès | assurés de SSQ. Cela vous permettra d'accéder rapidement à votre dossier et de profiter des différentes fonctionnalités qu'offre le site, telles que :

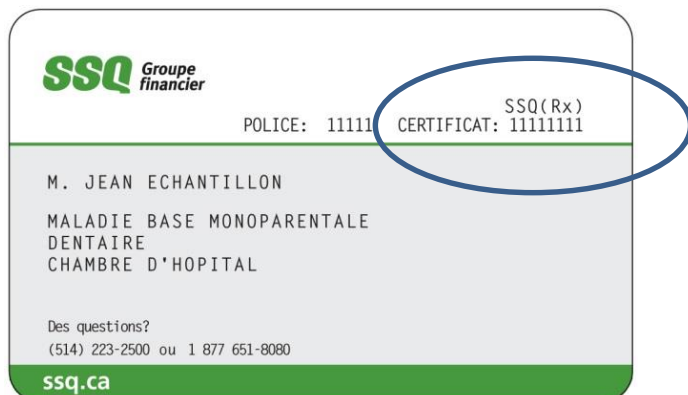
- Réclamer vos frais d'assurance maladie
- Consulter votre relevé de prestations électronique
- Modifier le bénéficiaire de votre assurance vie
- Modifier vos personnes à charge
- Faire un changement d'adresse
- Consulter la brochure d'assurance ASSUREQ
- Imprimer votre carte d'assurance
- Imprimer des formulaires
- Connaître le solde de votre compte pour les garanties concernées
- Et bien plus encore!

Il y a quatre (4) étapes à suivre.

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir votre carte d'assurance SSQ **et** votre certificat d'assurance collective en main.

**Si vous n'avez pas votre certificat d'assurance collective, communiquez avec le service à la clientèle de SSQ au 418 651-6962 ou au 1 888 833-6962. Un agent vous accompagnera dans votre démarche d'inscription.**

### Carte d'assurance SSQ



# Certificat d'assurance collective SSQ



## CERTIFICAT D'ASSURANCE

Casa postale 10580, succ. Sainte-Foy, Québec (Québec) G1Y 4K6

INSTITUT XYZ QUEBEC

9999A

11110 -1 20120125 9999A  
000001111  
M. JEAN ECHANTILLON  
999, RUE UNTEL  
MA VILLE PROVINCE QUEBEC Z9Z 9Z9

GROUPE-CERTIFICAT  
11110-1111113

ENTRÉE EN VIGUEUR 2012-01-01  
DATE D'ÉMISSION 2012-01-25

Ce document atteste que vous détenez une assurance auprès de SSQ, Société d'assurance-vie inc. Conservez-le en lieu sûr.

### CARANTIES

ASSURANCE MALADIE MONOPARENTALE (21 ANS): BASE  
ASSURANCE SOINS DENTAIRES MONOPARENTALE: BASE  
ASSURANCE SALAIRE DE COURTE DURÉE  
ASSURANCE SALAIRE DE LONGUE DURÉE  
ASSURANCE VIE DE L'ADHÉRENT: PROTECTION DE BASE  
ASSURANCE VIE DE L'ADHÉRENT: PROTECTION ADDITIONNELLE 500000\$  
ASSURANCE VIE DU CONJOINT: PROTECTION ADDITIONNELLE 1000000\$  
ASSURANCE VIE DES ENFANTS: PROTECTION DE BASE  
MORT OU MUTILATION ACCIDENTELLE DE L'ADHÉRENT: PROTECTION DE BASE

ADHÉRENT NON FUMEUR CONJOINT FUMEUR

BÉNÉFICIAIRE : SUCCESSION DE LA PERSONNE ADHÉRENTE  
LIEN DE PARENTÉ : AUTRES  
À COMPTER DU : 2012-09-28 STATUT : REVOCABLE

S.P. Veuillez prendre note qu'aucune garantie ne prend effet sans paiement de la prime correspondante. La protection prend effet uniquement si l'adhérent(e) est au travail à la date d'entrée en vigueur mentionnée, sans que le rachat en vigueur n'ait été reporté à la date de retour au travail ou n'ait été suspendu à une nouvelle période d'invalidité. Pour plus d'information, veuillez consulter votre représentant ou le (les) bénéficiaire(s) au sujet de votre régime d'assurance. Aux fins d'interprétation, le seul texte contractuel est celui de la police d'assurance. Et est de votre responsabilité de vous assurer que les protections énumérées ci-dessus sont conformes aux protections en vigueur.

Clé d'activation

### Étapes d'inscription - ACCÈS | assurés

- Allez sur [ssq.ca](http://ssq.ca), sélectionnez l'onglet Connexion et cliquez sur Assurance collective dans la section Assurés.
- Puisque vous êtes un Nouvel Utilisateur, cliquez sur Inscription.
- Suivez les étapes pour entrer votre clé d'activation et après : **UYNDFT**



SSQ(Rx)1  
POLICE: 11111 CERTIFICAT: 1111111

M. JEAN ECHANTILLON  
MALADIE BASE MONOPARENTALE  
DENTAIRE  
CHARGÉ D'HOPITAL

Service à la clientèle - (514) 893-8500 ou 1 877 661-8880

[ssq.ca](http://ssq.ca)



SSQ(Rx)  
POLICE: 11111 CERTIFICAT: 1111111

M. JEAN ECHANTILLON  
MALADIE BASE MONOPARENTALE  
DENTAIRE  
CHARGÉ D'HOPITAL

Service à la clientèle - (514) 893-8500 ou 1 877 661-8880

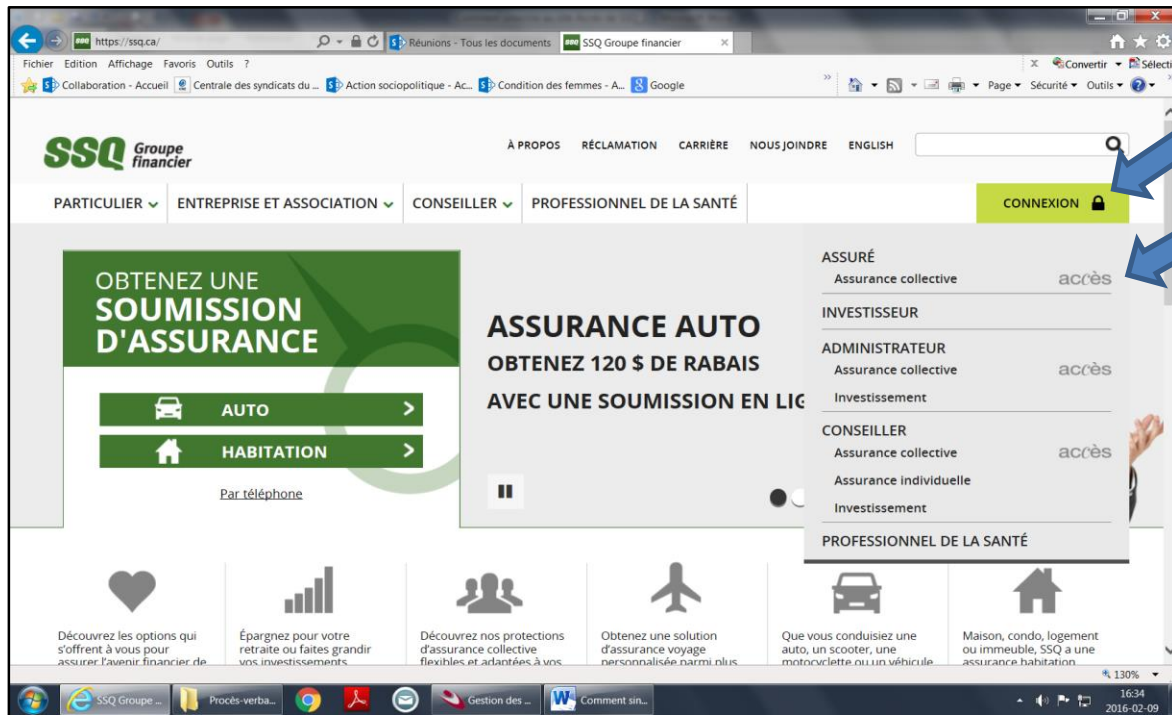
[ssq.ca](http://ssq.ca)

-1-

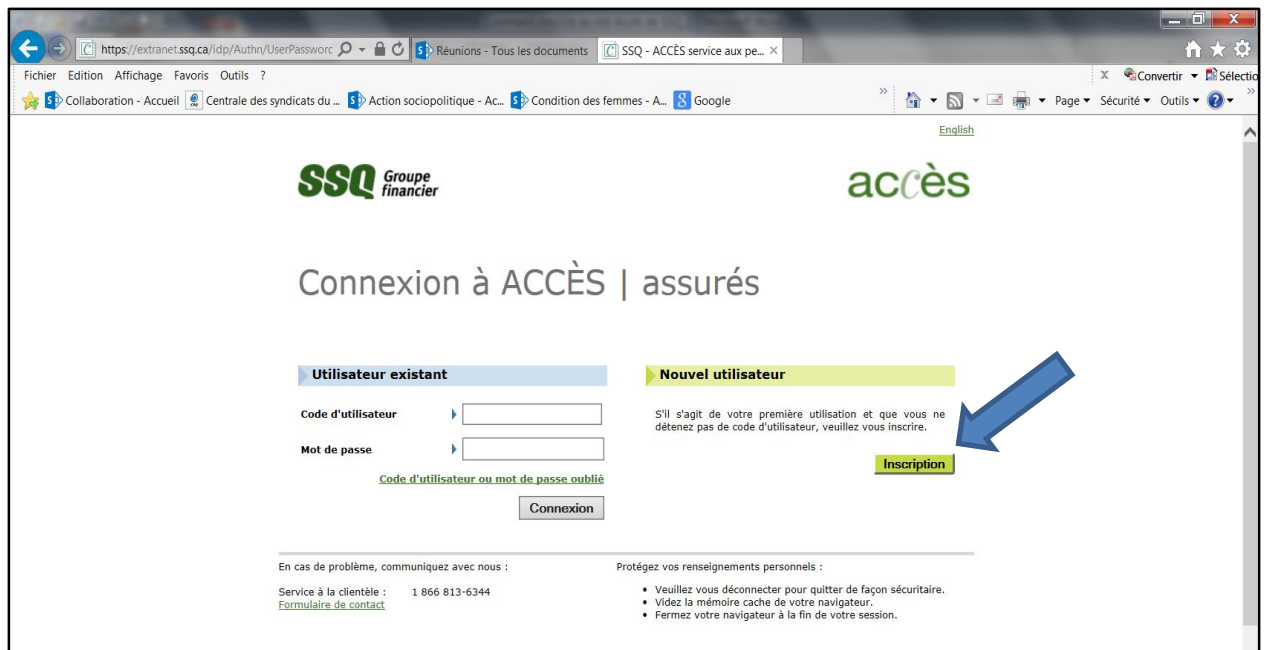
Décollez et conservez sur vous.

DATE\_090909N\_T01\_01

- Rendez-vous au [ssq.ca](https://ssq.ca)
- Cliquez sur l'onglet CONNEXION en haut à droite.
- Cliquez sur ASSURANCE COLLECTIVE sous ASSURÉ.



- Puisque vous êtes un nouvel utilisateur, cliquez sur INSCRIPTION à droite.



## Étape 1

### Identification

- Saisissez vos informations personnelles.
- Cliquez sur SUIVANT pour passer à l'étape suivante.

Prenez soin de bien noter le code d'utilisateur et le mot de passe que vous aurez créés. Vous en aurez besoin ultérieurement pour vous connecter.

## Étape 2

### Certificat d'assurance

- Saisissez maintenant votre **numéro de certificat**.

Votre numéro de certificat se trouve sur votre carte d'assurance SSQ ou sur votre certificat d'assurance. Il s'agit d'un numéro de 7 chiffres.

- Cliquez sur SUIVANT.

## Étape 3

### Clé d'activation

- Saisissez votre **clé d'activation**.

Votre clé d'activation se trouve sur votre certificat d'assurance au bas du document, dans la section *Étapes d'inscription – ACCÈS | assurés*.

- Cochez la case « *J'ai lu et j'accepte les conditions d'utilisation et de confidentialité* ».
- Puis appuyez sur SUIVANT pour terminer votre inscription.

## Étape 4

### Consultez vos courriels!

Une fois ces étapes franchies, vous recevrez un courriel de la part de SSQ Groupe financier dans lequel vous devrez cliquer sur le lien indiqué pour confirmer votre inscription.

Validez ensuite l'exactitude de vos informations et

- cliquez sur ACCÉDEZ À VOTRE DOSSIER. Vous serez ainsi redirigé vers le site Accès | assurés.

Vous êtes maintenant inscrit au site Accès | assurés. Dorénavant, pour vous connecter au site, entrez vos informations personnelles dans la section de gauche en tant qu'utilisateur existant.

**Pour en savoir plus sur les services électroniques offerts par SSQ Groupe financier, rendez-vous au [ssq.ca/services-electroniques](http://ssq.ca/services-electroniques).**