

**Plan d’action national (PAN) 2017-2020**

**Mise en contexte**

Lors du 46e Congrès de l’AREQ, tenu les 29, 30 et 31 mai ainsi que le 1er juin 2017, les personnes déléguées ont adopté les grandes orientations qui guideront l’Association dans l’élaboration du plan d’action national (PAN) pour les trois prochaines années (art. 4.02, paragraphe « a » des statuts). Ces orientations, qui s’articulent autour de trois axes, sont au nombre de sept et se déclinent en 29 champs d’intervention.

Au cours du conseil national tenu les 30, 31 octobre et 1er, 2 (avant-midi) novembre 2017, les membres du CN se sont prononcés sur le plan d’action préparé et recommandé par le conseil d’administration (art. 5.02 « b » et 6.02, « d » des statuts) et plus spécifiquement sur les actions qui y sont inscrites. Au terme de leurs échanges, ils ont adopté le projet de plan d’action tel qu’amendé et tel qu’apparaissant aux pages suivantes. Par la suite, le conseil d’administration adoptera la façon de réaliser le plan d’action (art. 6.02 « e »).

En somme, le projet de PAN 2017-2020 vise à proposer des moyens concrets de réaliser les orientations et les champs d’intervention déjà votés, car au-delà des grands principes, c’est dans les actions que nous posons que nous réalisons notre mission, comme association.

Par ailleurs, dans vos régions et vos secteurs, vous aurez à préparer et à réaliser vos propres plans d’action, qui s’inscriront en lien avec le plan d’action national (art. 15.02 « c », 16.02 « b », 22.02 « c »).Les comités consultatifs nationaux en feront de même.

Notons enfin qu’un mécanisme de suivi et de rétroaction, assorti d’exemples concrets et d’indicateurs de résultats, sera introduit afin que nous puissions mesurer l’état de réalisation du PAN tout au long du triennat.

**Axe 1 — Les droits et les intérêts de nos membres et des personnes aînées au cœur de nos préoccupations**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Orientation** | **Champ d’intervention** | **Action** | **État de réalisation** |
| Veiller au respect, à la dignité et à la sécurité de nos membres et des personnes aînées | La promotion et la défense proactive, voire l’amélioration des services publics de qualité en matière de santé et de services sociaux : adéquation, accessibilité, universalité et gratuité | 1. Développer des réflexions, prendre position et intervenir publiquement en matière de santé et services sociaux de manière à influencer les décisions des autorités gouvernementales

**Exemples :** |  |
| 1. Partager notre expertise et faire connaître les réalités de nos membres au sein de regroupements et de coalitions en matière de santé
 |  |
| La promotion et la valorisation de saines habitudes de vie | 1. Développer et diffuser des outils d’information et de sensibilisation sur les saines habitudes de vie auprès de nos membres
 |  |
| L’adaptation d’un milieu de vie de qualité convenant aux besoins de la personne | 1. Revendiquer une offre d’hébergement (résidences privées, CHSLD, OBNL, ressources intermédiaires, ressources de type familial) et de logement répondant aux besoins des personnes aînées

**Exemples** **-Comité pour mise en place d’un service de convalescence** | **Février 2018** |
| 1. Revendiquer une offre de services publics de qualité en matière de soins à domicile
 |  |
| La lutte contre les mythes au regard de la réalité entourant le vieillissement et la condition de vie des personnes aînées | 1. Contribuer à rétablir les faits en matière de vieillissement et dénoncer toute forme d’âgisme
 |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | La valorisation de la bientraitance ainsi que la prévention et la dénonciation de la maltraitance sous toutes ses formes | 1. Assurer une vigie et réagir au besoin, soit en dénonçant la maltraitance, en proposant des solutions ou en faisant connaître les pratiques de bientraitance
 |  |
| Le respect des volontés individuelles portant sur les soins en fin de vie | 1. Réfléchir, informer et prendre position dans le dossier de l’aide médicale à mourir, notamment en regard des demandes anticipées

**Exemple*** **Compte-rendu d’une conférence sur ce thème lors du dernier C.N.**
* **Bulletin sectoriel**
 | **Janvier 2018** |
| La reconnaissance de la réalité des personnes proches aidantes | 1. Réclamer des mesures de soutien, informer nos membres et appuyer des organismes d’aide aux personnes proches aidantes
 |  |
| Travailler à l’amélioration de la sécurité financière de nos membres et des personnes aînées | La protection du pouvoir d’achat, notamment par la revendication de l’amélioration de la formule d’indexation des rentes de retraite | 1. Développer et diffuser des outils de sensibilisation, notamment à l’intention des personnes salariées, quant à la désindexation de la rente de retraite

**Exemple*** **Focus décembre 2017**
 | **Sur le site web depuis déc 2017** |
| 1. Faire pression sur le gouvernement pour qu’il s’engage à améliorer les régimes publics
 |  |
| 1. Informer les personnes aînées et défendre leurs droits à l’égard de leurs régimes de retraite

**Exemple*** **Communiqué du 2 novembre 2017 sur Projet de loi 149**
 | **Sur le site web depuis nov 2017** |
| L’information sur les différentes sources de revenus et la revendication d’une plus grande accessibilité aux programmes gouvernementaux | 1. Analyser les politiques gouvernementales et les mesures fiscales touchant les personnes aînées
 |  |
| La sensibilisation aux situations de pauvreté et la dénonciation de celles-ci | 1. S’associer à des initiatives ou à des organismes voués à la défense des droits des personnes en situation de pauvreté ou de vulnérabilité
 |  |
| Les droits et la protection des consommateurs | 1. S’associer à des organismes de protection du public et des consommateurs
 |  |
| 1. Revendiquer un régime public universel d’assurance médicaments
 |  |

**Axe 2— La vie associative**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Orientation** | **Champ d’intervention** | **Action** | **État de réalisation** |
| Assurer des services de qualité | L’analyse et le suivi des besoins des membres actuels et futurs | 1. Cerner les attentes et les besoins de nos membres, notamment les nouveaux

 **Exemple** **Information remise lors de l’accueil des nouveaux (napperon)** | **Décembre 2017** |
| 1. Développer et faire connaître l’offre de services à nos membres, notamment les avantages et les rabais
 |  |
| L’information et la formation sur des dossiers d’actualité qui constituent des enjeux importants pour nos membres | 1. Réaliser ou appuyer des recherches, informer et outiller nos membres sur des dossiers d’actualité
 |  |
| Les régimes d’assurances, notamment l’accessibilité aux médicaments à des coûts abordables | 1. Colliger et faire connaître les besoins des membres de l’AREQ dans le cadre du renouvellement annuel du régime ASSUREQ
 |  |
| 1. Informer nos membres à propos des assurances

**Exemple****-AGS Rapport responsable** | **Mai 2018** |
| Développer et renforcer le sentiment d’appartenance | L’information aux membres sur les valeurs éthiques de l’Association pour susciter leur adhésion et leur respect | 1. Promouvoir la mission et l’énoncé de valeurs de l’AREQ
 |  |
| La diversité des lieux d’expression, de discussion et d’action | 1. Favoriser des débats sains, sereins et constructifs au sein de nos différentes instances, en vue de prises de position cohérentes et éclairées
 |  |
| 1. Utiliser ou développer des mécanismes de consultation et de rétroaction auprès de nos membres
 |  |
|  | La valorisation de l’engagement des membres | 1. Souligner et faire connaître la contribution des membres de l’AREQ tant dans notre organisation que dans leur communauté

**Exemple*** **Article dans le Charlevoisien**
* **Bénévole de l’année**
* **Coup de cœur de nos artistes et artisans**
 | **Mars 2018** |
| L’importance de la relève et des moyens de la favoriser | 1. Soutenir les élus bénévoles qui siègent à différents postes dans les régions et les secteurs
 |  |
| 1. Adapter nos façons de faire et nos structures aux besoins de nos bénévoles
 |  |
| La solidarité entre les membres | 1. Organiser ou appuyer des activités sociales, culturelles et récréatives à l’intention de nos membres

**Exemples** **-Non-Rentrée** **-Souper de Noël** **Journée Plein-Air Mont Grand-Fonds** | **Août 2017****Décembre 2017****Janvier 2018** |
| 1. Développer des activités d’accueil et d’intégration à l’intention des nouveaux membres

 **Exemples** **-Présentation des nouveaux membres** **- Cadeaux d’accueil** | **Décembre 2017** |
| Consolider nos effectifs | La promotion de l’Association et des sessions de préparation à la retraite (SPR) | 1. Promouvoir nos actions et nos revendications auprès de la population, des décideurs et de la CSQ
 |  |
| 1. Faire connaître les sessions de préparation à la retraite et en mesurer les retombées
 |  |
| Le renforcement des liens de l’Association auprès des instances syndicales locales | 1. Faire connaître l’AREQ, ses actions et ses revendications, aux membres et aux syndicats de la CSQ
 |  |

**Axe 3 - La participation et l'engagement aux mieux-être de la collectivité**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Orientation** | **Champ d’intervention** | **Action** | **État de réalisation** |
| Reconnaître et faire valoir l’apport de nos membres à la société | Les débats démocratiques : enjeux politiques, sociaux, économiques, environnementaux et culturels | 1. Prendre position à propos d’enjeux, de politiques et de projets de loi concernant les droits et les intérêts de nos membres et des personnes aînées
 |  |
| 1. Influencer les décisions des autorités gouvernementales et politiques à l’égard des grands enjeux de société
 |  |
| L’implication et la solidarité de nos membres dans toute forme de bénévolat et de militance en concordance avec les valeurs de l’AREQ | 1. Appuyer nos membres qui s’impliquent dans différentes causes et au sein d’organismes de la société civile

**Exemple** **-Comité implantation sur service de convalescence** | **Janvier 2018** |
| 1. Souligner des journées et des semaines thématiques portant sur le bénévolat et l’engagement social de nos membres

**Exemples** **-Dîner des aînés** **-Dîner des bénévoles** | **Octobre 2017****Mars 2018** |
| L’importancedu travail et du rôle des personnes proches aidantes | 1. Faire connaître et reconnaître l’apport de nos membres qui agissent comme proches aidants
 |  |
| Le partenariat avec d’autres groupes qui partagent nos valeurs et nos préoccupations | 1. Prendre part activement aux coalitions ou aux efforts communs de défense des personnes aînées et aux initiatives rejoignant leurs intérêts
 |  |
| 1. Poursuivre notre collaboration avec des organismes d’entraide au niveau national et international
 |  |
| L’engagement de l’Association envers la Fondation Laure-Gaudreault (FLG) | 1. Soutenir la FLG dans la réalisation de son plan d’action et promouvoir ses activités

**Exemples** **-Cartes de condoléances** **- Don 1,00$ par membre** **- Tirage partage AGS** | **Mars 2018****Mai 2018** |
| Favoriser l’implication et l’action citoyennes de nos membres et le développement d’une société plus démocratique | La citoyenneté : l’information, l’éducation, la langue française, l’égalité, la laïcité, le mode de scrutin et le développement durable | 1. Prendre position et agir dans les dossiers environnementaux
 |  |
| 1. Promouvoir et défendre la langue française

**Exemples** **-Procès-verbaux** **-Bulletins sectoriels** **- Communiqués** **-Site web** | **En continu** |
| 1. Suivre de près le dossier de la laïcité de l’État
 |  |
| 1. Informer et outiller nos membres à propos de la réforme du mode de scrutin
 |  |
| 1. Organiser et appuyer des initiatives favorisant la solidarité intergénérationnelle
 |  |
| La promotion du mieux-vivre ensemble en s’affirmant et en se basant sur les valeurs de l’AREQ | 1. Réfléchir aux valeurs d’inclusion et d’affirmation collective dans la société québécoise et appuyer des initiatives les favorisant
 |  |
| Le soutien à la promotion de la persévérance scolaire | 1. Appuyer des organismes et des initiatives visant à promouvoir la persévérance et à lutter contre le décrochage
 |  |