

## Plan d'action AREQ Beauce-Etchemins 2014-2017 - année 2015-2016 (Évaluation)

A1516-AGS-07  
2016-05-05

### 1. Axe – Les droits et les intérêts de nos membres et des personnes âgées au cœur de nos préoccupations

Orientation	Champ d'intervention	Action	Moyens (région)	Moyens (secteur)	Évaluation
1.1 Veiller au respect et à la dignité de nos membres et des personnes âgées	1.1.1 La défense, voire l'amélioration des services publics en matière de santé et de services sociaux : adéquation, accessibilité, universalité et gratuité	1.1.1.1 Recenser, documenter et faire connaître les bons coups dans les services de santé publics	Diffusion de l'information. Promotion d'une vision positive des services de santé publics.	Diffusion de l'information.	Réalisé
		1.1.1.2 Exercer une vigilance quant à la démarche de privatisation et aux nouveaux modes de financement des établissements de santé	Comité sociopolitique. Organisation, au niveau régional, de journées d'information et de sensibilisation sur le système de santé.	Participation au comité sociopolitique régional Participation aux journées d'information régionales	Réalisé
	1.1.2 La promotion de saines habitudes de vie	1.1.2.1 Informer les membres en matière de santé physique et mentale par le biais de conférences, de résultats de recherche, etc.	Prévention de problèmes de santé Diffusion de l'information	Diffusion de l'information Distribution de dépliants informatifs	Réalisé
		1.1.2.2 S'associer à des organismes dans le secteur de la santé pour avoir de l'information sur les problèmes de santé les plus courants chez les personnes âgées, notamment Kino-Québec	Diffusion de l'information»	Diffusion de l'information	Réalisé
		1.1.2.3 Offrir des conférences et activités sur la santé physique et mentale	Connaissance du phénomène du vieillissement Échanges sur ce qui se fait dans les secteurs	Sortie environnementale en juillet Épluchette de blé d'Inde Danse à la fête de Noël Promenade dans le Vieux Québec	Réalisé
	1.1.3 La lutte contre les mythes et la réalité entourant le vieillissement	1.1.3.1 Informer et sensibiliser nos membres sur le phénomène de l'âgisme	Diffusion de l'information Défense des droits des personnes âgées Intergénérationnel	Conférence «Les droits des aînés en résidences privés.»	Réalisé
		1.1.3.2 Inciter la participation de nos membres à des activités intergénérationnelles	Diffusion de Fondation Monique-Fitzback (2015) Solidarité Intergénérationnel	Article dans le <i>Reflét</i>	Réalisé

Orientation	Champ d'intervention	Action	Moyens (région)	Moyens (secteur)	Évaluation
		<b>1.1.3.3</b> Publiciser les résultats d'enquêtes et de recherches ayant trait aux mythes et préjugés à l'égard des personnes âgées	Publication d'article de journaux et de revues VIDEO de DIRA	Article dans le <i>Reflét</i> Diffusion de la vidéo sur notre site Web	Réalisé
	<b>1.1.4</b> La prévention et la dénonciation de la maltraitance sous toutes ses formes	<b>1.1.4.1</b> Suivre la mise en œuvre du plan d'action gouvernemental sur la maltraitance à l'égard des personnes âgées et le bilan qui en découlera	Diffusion de l'information aux membres Soutien aux membres	Diffusion de l'information aux membres	Réalisé
<b>1.1.4.2</b> Informer les membres sur les diverses formes de maltraitance et leurs conséquences et dénoncer les situations abusives		Diffusion de l'information Soutien aux membres  <b>(Régional seulement)</b>			
<b>1.1.4.3</b> Informer sur les dispositions législatives applicables à la maltraitance		Diffusion de l'information Protection contre toutes formes de maltraitance et de discrimination (âge, ethnie, handicap, sexe)			
	<b>1.1.5</b> La fin de vie adaptée aux volontés individuelles : soins palliatifs, aide médicale à mourir	<b>1.1.5.1</b> Faire connaître les initiatives visant l'amélioration des soins en fin de vie	Diffusion de l'information Soutien aux membres	Diffusion de l'information Article dans «Le Reflet»	Réalisé
<b>1.1.5.2</b> Informer nos membres des nouvelles dispositions sur les soins de fin de vie		Diffusion de l'information Soutien aux membres	Diffusion de l'information Article dans «Le Reflet»	Réalisé	
<b>1.1.5.3</b> Suivre la mise en œuvre des nouvelles dispositions législatives relatives aux soins de fin de vie		Diffusion de l'information Défense des droits de nos membres et de la collectivité	Diffusion de l'information par la chaîne électronique	Réalisé	
<b>1.1.5.4</b> Revendiquer des soins de fin de vie gratuits, accessibles et universels		Solidarité avec une action nationale	Solidarité avec une action nationale	Réalisé	

Orientation	Champ d'intervention	Action	Moyens (région)	Moyens (secteur)	Évaluation
	1.1.6 La réalité des personnes proches aidantes	1.1.6.1 Faire la promotion des différents groupes et ressources qui appuient les personnes proches aidantes, notamment « L'Appui pour les proches aidants d'aînés »	Diffusion de l'information Soutien aux membres Solidarité Entraide pour les membres	Fil d'Ariane	Réalisé
		1.1.6.2 Diffuser l'information sur le crédit d'impôt pour répit à un proche aidant	Diffusion de l'information Soutien aux membres	Programme d'impôt bénévole pour les personnes à faible revenu Diffusion du Focus	Réalisé
1.2 Se préoccuper de la sécurité financière de nos membres et des personnes âgées	1.2.1 La protection du pouvoir d'achat, notamment par l'amélioration de la formule d'indexation des rentes de retraite pour les années 82 à 99 et pouvant mener jusqu'à la pleine indexation de nos rentes selon l'indice des prix à la consommation (IPC)	1.2.1.1 Véhiculer auprès des membres et des syndiqués les positions suivantes relatives au dossier de la retraite :  1) qu'il est entendu que les revendications de l'AREQ puissent mener jusqu'à la pleine indexation; 2) que l'indexation soit versée dès que les surplus dépassent 10 %;  3) qu'une table de travail avec le gouvernement soit exigée 4) que la part du gouvernement soit versée.	Diffusion de l'information Défense active des droits des membres Sensibilisation des futurs membres Satisfaction de l'ensemble des membres actuels	Diffusion de l'information  Offre de conférences à nos membres : -La loi et vous, 2 <sup>e</sup> partie  -Des droits à faire valoir par l'office de la protection des consommateurs  -Les droits des aînés en résidences privées par l' ACEF-ABE	Réalisé
		1.2.1.2 Informer les membres sur le Supplément de revenu garanti (SRG)	Diffusion de l'information	Diffusion de l'information Programme d'impôt bénévole pour les personnes à faible revenu	Réalisé
	1.2.2 Les différentes sources de revenus	1.2.2.1 Informer les personnes retraitées sur les conditions de retour au travail	Diffusion de l'information (site AREQ, extranet)	Diffusion de l'information	Réalisé

Orientation	Champ d'intervention	Action	Moyens (région)	Moyens (secteur)	Évaluation
	1.2.3 Revendiquer une plus grande accessibilité aux règles fiscales et aux programmes gouvernementaux	1.2.3.1 Faire connaître le crédit d'impôt pour les activités physiques, artistiques et culturelles pour les personnes de 70 ans et plus	(Printemps 2015) Diffusion de l'information Soutien aux membres	Diffusion de l'information Programme «impôt bénévole» Appui aux actions du régional et du national	Réalisé
		1.2.3.2 Diffuser de l'information sur les règles fiscales et les programmes gouvernementaux	Diffusion de l'information	Diffusion de l'information Programme «impôt bénévole»	Réalisé
	1.2.4 Les situations de pauvreté	1.2.4.1 Créer des liens avec des organismes voués à la défense du droit à vivre décemment, notamment le Collectif pour un Québec sans pauvreté et participer aux actions proposées selon la pertinence	Revendications ciblées prenant en compte la situation particulière des personnes âgées Dénonciation de situation de pauvreté Soutien aux membres et à la collectivité	Diffusion de l'information Appui aux actions du régional et du national Programme d'impôt bénévole pour les personnes à faible revenu	Réalisé
	1.2.5 Les droits et la protection des consommateurs	1.2.5.1 Fournir de l'information aux membres sur la pertinence d'un régime universel de médicaments	Diffusion de l'information Sensibilisation des membres	Diffusion de l'information	Réalisé
		1.2.5.2 Appuyer les revendications pour un régime universel de médicaments	Participation à la vie démocratique Solidarité avec une action nationale	Appui aux actions régionales et nationales	Réalisé

## 2. Axe – La vie associative

Orientation	Champ d'intervention	Action	Moyens (région)	Moyens (secteur)	Évaluation
2.1 Assurer des services de qualité	2.1.1 L'analyse et le suivi des besoins des membres actuels et futurs	2.1.1.1 Planifier la tournée du CE	<b>(Printemps 2016)</b> Connaissance des attentes Satisfaction des membres  <b>(Régional seulement)</b>		
		2.1.1.2 Poursuivre le développement du programme <i>Avantages et rabais</i>	Diffusion de l'information Satisfaction des membres	Rappel sur notre site Web	Réalisé
	2.1.2 L'information et la formation sur des dossiers d'actualité	2.1.2.1 Suivre attentivement l'actualité et assurer la diffusion de l'information aux membres : conférence, point de presse, communiqués, site web, médias sociaux, magazine, Focus, etc.	Information juste et la plus complète possible Développement d'une analyse critique de l'information véhiculée par les médias Implication et mobilisation des membres Renforcement de la capacité d'influence	Prise de position et diffusion de l'information, notamment dans le journal sectoriel, le <i>Reflét</i> , par le site Web et la chaîne électronique	Réalisé
		2.1.2.2 Offrir des sessions de formation sur un dossier d'actualité lors d'instances et de rencontres	Information juste et la plus complète possible Implication et mobilisation des membres Organisation avec les comités régionaux	Appui à l'action du régional Subvention monétaire à nos membres participant aux activités régionales  Présence aux formations	Réalisé
		2.1.2.3 Inciter les membres à s'inscrire à l'infolettre	Information Promotion de l'Infolettre et de l'extranet	Incitation dans le <i>Reflét</i>	Réalisé
	2.1.3 Les régimes d'assurances, notamment l'accessibilité aux médicaments à des coûts abordables	2.1.3.1 Colliger et évaluer les besoins des membres	Appui à l'action nationale	Incitation à nos membres de nous faire part de leurs besoins	Réalisé
		2.1.3.2 Diffuser de l'information aux membres sur le sujet	Information juste et la plus complète possible	Présence aux rencontres régionales Diffusion de l'information dans le <i>Reflét</i> et par la chaîne électronique	Réalisé

Orientation	Champ d'intervention	Action	Moyens (région)	Moyens (secteur)	Évaluation
2.2 Développer et renforcer le sentiment d'appartenance	2.2.1 L'adhésion aux valeurs éthiques de l'Association et le respect de celles-ci dans toutes les instances de l'AREQ	2.2.1.1 Promouvoir l'Énoncé de valeurs auprès des membres	Adhésion à l'énoncé Cohérence des actions Fonctionnement efficace Promotion des valeurs de l'AREQ	Promotion dans le <i>Reflét</i> , par la chaîne électronique, par le réseau privé, discussions au conseil sectoriel et mise en pratique dans l'organisation des activités	Réalisé
		2.2.1.2 Promouvoir la mission auprès des membres	Diffusion de l'information Adhésion à la mission Cohérence des actions Fonctionnement efficace	Respect de la mission dans nos actions	Réalisé
		2.2.1.3 Tenir à jour le <i>Guide administratif</i> de l'AREQ et le diffuser	Appropriation des procédures pour un bon fonctionnement Diffusion de l'information au CR	Utilisation si requis	Réalisé
	2.2.2 La diversité des lieux d'expression, de discussion et d'action	2.2.2.1 Présenter et susciter des échanges sur des dossiers d'actualité liés à la défense des droits et intérêts des membres	Connaissance du point de vue des membres Mobilisation et engagement des membres Développement d'une analyse critique de l'information véhiculée par les médias Mandat des CS et des comités régionaux pour présenter de tels dossiers	Offre à nos membres des moyens d'exprimer leur point de vue dans «Le Reflet», notre site Web sectoriel, lors de nos diverses activités Informations et discussions lors des conférences	Réalisé
	2.2.3 La valorisation de l'engagement des membres et des personnes élues	2.2.3.1 Souligner l'engagement d'un membre dans son milieu, soit dans le magazine Quoi de neuf, le site Web, le bulletin sectoriel...	Reconnaissance de l'engagement des membres et bénévoles de l'année Reconnaissance de l'implication bénévole	Diffusion de l'implication de certains membres dans le <i>Reflét</i> , notre site Web sectoriel Organisation de déjeuners pour les bénévoles	Réalisé
		2.2.3.2 Souligner le travail des membres élus à la fin de leur mandat	Reconnaissance de l'implication bénévole Fierté des membres élus AGR Activité spéciale du CR	Organisation d'hommage-reconnaissance aux membres sortant du conseil sectoriel	Réalisé
		2.2.3.3 Encourager les régions et les secteurs à proposer des candidatures lors de remises de distinction officielles (ex. : médaille du lieutenant-gouverneur, soirée hommages aux aînés, etc.)	Diffusion de l'information Reconnaissance	Discussion lors du conseil sectoriel	
	2.2.4 L'importance de la relève	2.2.4.1 Offrir des conférences sur le sujet	Soutien aux membres Information Organisation régionale	Participation du conseil sectoriel à l'activité régionale sur la relève	Réalisé

Orientation	Champ d'intervention	Action	Moyens (région)	Moyens (secteur)	Évaluation
<p>-----</p> <p><b>2.3</b> Consolider le « membership »</p>	<p><b>2.2.5</b> Le partage et la solidarité entre les membres</p>	<p><b>2.2.5.1</b> Poursuivre la promotion du programme <i>Toujours en action</i></p>	<p>Diffusion de l'information et retour sur les projets des secteurs Participation accrue des secteurs Activités renouvelées pour les membres Actions en lien avec les orientations adoptées pour le triennat 2014-2017</p>	<p>Organisation de conférences dans le cadre de Toujours en action des conférences sur des sujets d'intérêt : -La loi et vous, 2<sup>e</sup> partie  -Des droits à faire valoir par l'office de la protection des consommateurs  -Les droits des aînés en résidences privées par l' ACEF-ABE</p>	Réalisé
		<p><b>2.2.5.2</b> Promouvoir le programme <i>Bourse AREQ pour le soutien à la formation</i></p>	<p>Diffusion de l'information Offre exclusive aux membres réguliers ainsi qu'à leur famille (2016-2017) Encouragement à la formation Culture de l'apprentissage tout au long de la vie</p>	<p>Encouragement à l'apprentissage et à la formation à la retraite Diffusion de l'information</p>	Réalisé
		<p><b>2.2.5.3</b> Développer des activités à l'intention des personnes nouvellement retraitées</p>	<p>Accueil d'autres catégories de personnel Accompagnement dans leur démarche et participation à la vie associative Susciter la relève avec les secteurs</p>	<p>Appels téléphoniques personnels Accueil personnalisé à l'autre rentrée Activité spécifique pour accueillir les personnes nouvellement retraitées Listing des personnes nouvellement retraités dans <i>Le Reflet</i></p>	Réalisé
	<p><b>2.3.1</b> Le renforcement des liens de l'Association auprès des instances syndicales locales</p>	<p><b>2.3.1.1</b> Participer aux tables de coordination régionale (CSQ)</p>	<p>Concertation des actions avec la Centrale Mobilisation</p> <p><b>(Régional seulement)</b></p>		
		<p><b>2.3.1.2</b> Susciter et entretenir des liens avec les instances syndicales locales</p>	<p>Concertation des actions avec la Centrale Rencontres au SERQ</p>	<p>Très bonne entente avec les instances syndicales locales : utilisation de leurs locaux pour les rencontres du conseil sectoriel Échanges Participation des syndicats à l'accueil des personnes nouvellement retraitées</p>	Réalisé

### 3. Axe – La participation et l'engagement au mieux-être de la collectivité

Orientation	Champ d'intervention	Action	Moyens (région)	Moyens (secteur)	Évaluation
3.1 Reconnaître et faire valoir l'apport de nos membres à la société	3.1.1 Les débats démocratiques : enjeux politiques, sociaux, économiques et culturels	3.1.1.1 Participer aux débats sur les enjeux relatifs aux personnes âgées et en initier selon la conjoncture	Promotion des journées thématiques Appui aux comités régionaux Implication des membres Engagement	Participation de la responsable de la condition des femmes à l'OTM élargie (Opération Tendre la Main), Vision Femmes et rencontres de l'AFEAS Participation aux rencontres régionales Articles dans <i>Le Reflet</i>	Réalisé
		3.1.1.2 Promouvoir les activités des journées thématiques en lien avec la mission de l'Association	Promotion des journées thématiques Appui aux comités régionaux Engagement des membres	Participation aux rencontres régionales Diffusion de l'information Participation de membres à <i>la marche mondiale des femmes</i> Articles sur notre site WEB	Réalisé
	3.1.2 Les différentes formes de bénévolat et la militance	3.1.2.1 Souligner la Journée internationale des aînés (1 <sup>er</sup> octobre)	Sensibilisation d'un large public Connaissance de la réalité des personnes âgées « Intergénérationnel » Valorisation des personnes âgées Promotion de la journée des aînés	Diffusion de l'information par la chaîne électronique Organisation d'un dîner pour les personnes âgées (75 ans et +) Fil d'Ariane (80 ans et +) Cartes d'anniversaire expédiées aux membres de 75 ans et +	Réalisé
		3.1.2.2 Promouvoir la Semaine de l'action bénévole (avril)	« Intergénérationnel » Valorisation du bénévolat/attrait pour l'action bénévole Échanges entre les secteurs Susciter la relève	Organisation d'un déjeuner-reconnaissance pour nos bénévoles Présentation de nos bénévoles responsables de comités et dossiers dans le <i>Reflet</i> . sur notre site Web et lors de diverses activités	Réalisé
		3.1.2.3 Mettre à jour et diffuser l'information relative à l'engagement de nos membres	Valorisation Diffusion de l'information	Présentation dans le <i>Reflet</i> de membres engagés et offres d'engagements	Réalisé
	3.1.3 L'apport des personnes proches aidantes	3.1.3.1 Faire connaître l'apport social et économique des personnes proches aidantes	Valorisation Diffusion de l'information	Information par une conférence «La loi et vous» : procurations, mandats en cas d'inaptitudes...	Réalisé
	3.1.4 La solidarité : Implications locales, nationales et internationales	3.1.4.2 Susciter le partage d'information sur différentes formes d'aide humanitaire	Diffusion de l'information Conscientisation des membres	Diffusion d'offres d'organismes locaux et d'expériences en travail humanitaire sur le site WEB et le <i>Reflet</i>	Réalisé

Orientation	Champ d'intervention	Action	Moyens (région)	Moyens (secteur)	Évaluation
	<b>3.1.5</b> La valorisation et la promotion de la Fondation Laure-Gaudreault (FLG)	<b>3.1.5.1</b> Maintenir le soutien aux activités de la Fondation	Consolidation et visibilité de la FLG Promotion de la FLG Support à la FLG pour la tenue de leur AGR et les activités de financement	Promotion de la FLG : incitations à devenir membres et activités de financement : ventes de livres usagés, tirages partage, dons lors de décès de nos membres, don par le secteur pour le 25 <sup>e</sup> anniversaire de la fondation	Réalisé
<b>3.2</b> Favoriser l'implication et l'action citoyenne de nos membres et le développement d'une société plus démocratique	<b>3.2.1</b> La citoyenneté : l'éducation, la langue, l'égalité, la laïcité et le mode de scrutin	<b>3.2.1.1</b> Suivre les initiatives des organismes qui militent en faveur d'une réforme du mode de scrutin	Appropriation du dossier Diffusion de l'information	Diffusion de l'information	Réalisé
		<b>3.2.1.2</b> Promouvoir et défendre la langue française	Diffusion de l'information Produire des documents de qualité	- Diffusion de l'information -Production de documents de qualité : correctrice pour le <i>Reflét</i> , textes écrits selon les règles de la féminisation des textes et des titres, professions, métiers, etc., incitation des membres à produire des textes dans le <i>Reflét</i> -Chronique littéraire dans Le Reflet	Réalisé

Le numéro 3.1.4.1, en page 8, ne figure pas car c'est de niveau national seulement.